



«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «ТрансКом»

И.Н. Попрыго

Правила оказания услуг связи ООО «ТрансКом» юридическим лицам

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «ТрансКом» юридическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора.

1.1.3. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «ТрансКом» www.tkl-vidnoe.ru:

Телематические услуги связи	№ 140504	Выдана Роскомнадзором	23.03.2016 – 23.03.2021
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 140502	Выдана Роскомнадзором	23.03.2016 – 23.03.2021

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Абонент**» - юридическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера и/или уникального кода идентификации.

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

«**Абонентское устройство**» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«**Абонентский терминал**» - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

«**Вредоносное программное обеспечение**» - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

«**Договор об оказании услуг связи**» («**Договор**») - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Оператор**» - ООО «ТрансКом».

«**Отчетный период**» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Расчетный период» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

2.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.5. Оказание Услуг производится при наличии технической возможности подключения абонента к Сети связи, наличии у Абонента необходимого исправного окончного оборудования, наличии на Лицевом счете Абонента средств в сумме, достаточной для оплаты заказываемых Услуг, а также при прочих условиях, определенных настоящими Правилами и Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г. и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а так же лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

3.1.2. Извещать Абонента в местах работы с абонентами, через сайт Оператора и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

3.1.3. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.5. Возобновить оказание телематических услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

3.1.6. Обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение Абонентскому устройству сетевого адреса.

3.1.7. Предоставить Абоненту возможность получения консультационного сопровождения посредством телефонных консультаций службы технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными техническими вопросами, связанными с оказанием Услуг.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, а также в иных случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Правилами, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Приостанавливать предоставление Услуг для профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы), общей продолжительностью не более чем на двадцать четыре часа в

календарный месяц, предварительно уведомив об этом Абонента, посредством размещения соответствующей информации на сайте Оператора, не менее чем за 24 часа до проведения данных работ.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора и в местах работы с абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.5. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, в соответствии со ст. 706 ГК РФ, поручать третьим лицам, заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора (в соответствии с п.24 Постановления Правительства РФ № 575 от 10.09.2010г., п.25 Постановления Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г.).

3.2.6. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.

3.3.3. Письменно уведомить Оператора, в срок не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а также об изменении реквизитов Абонента.

3.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.6. Не распространять (препятствовать распространению) спам, вредоносное программное обеспечение и другую информацию, запрещенную к распространению законодательством Российской Федерации.

3.3.7. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах, обратившись в службу технической поддержки по телефону: +7(498)767-50-04.

3.3.8. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи..

3.3.9. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора. А так же не использовать Абонентское устройство и / или Абонентскую линию для предоставления доступа и/ или создания возможности (условий) доступа к услугам третьим лицам, в том числе с целью коммерческого использования.

3.3.12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.13. Предоставлять Оператору связи список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента по форме Приложение № 1 к настоящим Правилам, не позднее 30 дней с даты подписания Договора и обновлять его не реже одного раза в квартал.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.3. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.4. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется в Приложении № 1 к Договору. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. настоящих Правил. Применяемая денежная единица для расчета - рубли РФ. В Тарифы на Услуги Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.1.2. В случае изменения Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит перерасчет Абоненту с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. Абонент имеет право расторгнуть Договор с даты вступления новых тарифов в силу, предварительно за 5 (пять) рабочих дней, письменно уведомив об этом Оператора и произведя с ним все расчеты, в том числе погасив имеющуюся задолженность за предоставленные Услуги.

4.2. Оплата Услуг

4.2.1. Оплата Услуг и работ Оператора производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т.ч. настоящими Правилами.

4.2.2. Единовременный платеж за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такой платеж предусмотрен Договором и действующими Тарифами) и полную стоимость первого месяца пользования Услугами, Абонент оплачивает в течении 5 (пяти) дней после заключения Договора, на основании счета выставленного Оператором Абоненту. В случае неоплаты счета в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.

4.2.3. В случае если Абонент пользуется Услугой Оператора неполный календарный месяц, стоимость Услуги рассчитывается пропорционально количеству дней фактического пользования Услугой в календарном месяце.

4.2.4. В течение 5 (Пяти) дней с даты организации доступа к Услугам, Стороны подписывают Акт о выполнении работ по организации доступа к Услугам. В случае не подписания Абонентом Акта или непредставления мотивированного отказа от его подписания датой начала предоставления Услуг, учитываемой при взаимных расчетах, считается дата фактического подключения Услуги, указанная в одностороннем Акте Оператора.

4.2.5. Ежемесячные платежи указанные в Приложение № 1 Договора, Абонент оплачивает не позднее 25 числа месяца перед началом Расчетного периода, на основании счета выставленного Оператором Абоненту. Оператор ежемесячно не позднее 15 (пятнадцатого) числа направляет Абоненту счет на предоплату Расчетного периода.

4.2.6. Оператор ежемесячно, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, направляет Абоненту Акт об оказании Услуг. Абонент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта вернуть подписанный экземпляр Оператору. При неполучении в указанный срок Оператором подписанного со стороны Абонента Акта об оказании Услуг или обоснованного отказа от подписания Акта Услуги считаются оказанными, а Акт - подписанным.

4.2.7. Дополнительные работы (услуги) оплачиваются Абонентом на основании Акта сдачи-приемки

выполненных работ(услуг), согласно Тарифам на дополнительные работы, в течении 3 (трех) дней после подписание Акта.

4.2.8. На Тарифных планах с ограничением трафика, в случае израсходования включенного в абонентскую плату Трафика оплата дополнительного трафика производится на основании счета выставяемого Оператором Абоненту исходя из условий указанных в Приложении № 1 Договора. Акт за использование дополнительного трафика направляется Абоненту в соответствии с п. 4.2.5. настоящих Правил.

4.2.9. Оплата счетов производится в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Банковские комиссионные расходы оплачиваются Абонентом самостоятельно. При поступлении оплаты за Услуги связи Оператор оставляет за собой право погашать, в случае наличия, ранее имеющуюся дебиторскую задолженность Абонента за Услуги.

4.2.10. В целях идентификации платежа Абонент обязан указывать на платежных документах номер Договора, по которому производится оплата.

4.2.11. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора.

4.2.12. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.3. Способ оплаты Услуг

4.3.1. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на сервере Оператора www.tkl-vidnoe.ru. При осуществлении Абонентом безналичных платежей, денежные средства следует перевести на расчетный счет, указанный в Реквизитах Договора. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента.

4.3.2. Платежи произведенные через банк учитываются на Лицевом счете после поступления первичной документации из отделения банка. При платежах через терминалы самообслуживания, указанные на сайте Оператора – платежи учитываются на Лицевом счете Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора.

4.3.3. Оператор использует авансовую систему оплаты Услуг согласно выбранному Тарифному плану. Оплата Услуг производится путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента перед началом Расчетного периода. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете» и т.д.

4.3.4. Оператор применяет систему оплаты с использованием отложенного платежа для оплаты Дополнительных работ (услуг). Сумма к оплате за работы (услуги) определяется на основании Акта сдачи-приемки выполненных работ (услуг) и оплачивается Абонентом, путем перечисления денежных средств на Лицевой счет Абонента, в сроки указанные в п.4.2.6. Списание денежных средств за Дополнительные работы (услуги) производится с Лицевого счета Абонента в течении 5 (пяти) дней после подписания Акта.

4.4. Порядок оказания услуг «Блокировка»

4.4.1. Оказание услуги «Блокировка», происходит при условии наличия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента. В случае отсутствия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента, указанная услуга не оказывается.

4.4.2. Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услугам, при положительном балансе, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам произвести блокировку посредством письменного заявления с просьбой о блокировки.

4.4.3. По истечении срока блокировки, Абонент имеет право произвести следующую блокировку только через один полностью оплаченный Расчетный период оказания Услуг.

4.4.4. В случае использования Абонентом услуги «Блокировка», дата окончания Расчетного периода переносится на количество дней использования услуги «Блокировка».

4.5. Прочие условия

4.5.1. При отсутствии достаточных денежных средств на Лицевом счету Абонента для списания за Услуги, Услуги блокируются.

4.5.2. Для возобновления Услуг Абонент обязан оплатить полную стоимость Услуг согласно выбранному Тарифному плану.

4.5.3. Переход на другой Тарифный план осуществляется с «01» числа Расчетного периода, по письменному заявлению Абонента не позднее, чем за 10 (десять) дней до окончания Отчетного периода, при наличии достаточных средств, для предотвращения блокировки Услуг при смене Тарифного плана.

4.5.4. В случае досрочного прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса

Лицевого счета на момент расторжения Договора и прекращения подачи Услуг. Выплата денежных средств осуществляется по безналичному расчету на расчетный счет Абонента, указанного в п.10 Договора.

5. ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору.

5.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

5.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор предварительно уведомив Оператора в срок указанный в п. 3.3.9. посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты всех задолженностей перед Оператором.

5.4. По истечении 6 (шести) месяцев, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и Настоящими правилами.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему требования об ее оплате.

6.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

6.4. Оператор несет ответственность за конфиденциальность персональных данных Абонента, его представителя.

6.5. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи. Ответственность за все действия в сети, произведенные под логином и с паролем Абонента, им самим, сотрудниками компании, или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.

6.6. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам. Абонент полностью несет ответственность за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.

6.7. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 7.1 настоящих Правил, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте www.tkl-vidnoe.ru. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сервере, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах

непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем письменного уведомления соответствующей Стороны. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении.

7.5. Оператор не несет ответственности по Договору:

7.5.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг предоставляемых Оператором.

7.5.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

7.5.3. За качество, содержание, полученной или переданной информации Абонентом посредством Услуг Оператора.

7.5.4. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к Сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов и деклараций Российской Федерации, при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора.

7.5.5. За косвенные убытки или упущенную выгоду Абонентам в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

7.5.6. За возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

7.5.7. За отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет.

7.5.8. За полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 часа.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с исполнением обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами. О результатах рассмотрения претензии Оператор письменно сообщает Абоненту не позднее чем через 60 (шестьдесят) календарных дней со дня получения претензии.

8.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту нахождения Оператора.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета и текста Договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения

претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. За Абонентом остаётся право отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

10.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

10.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

10.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте www.tkl-vidnoe.ru.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Приложение № 1 – Форма списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента

11.2. Приложение № 2 – Особенности оказания услуг связи сети передачи данных, телематических услуг связи.

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «ТрансКом» – ООО «ТрансКом»

Юридический адрес: 142701, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, ул. Ольховая, д.2

Фактическое местонахождения: 142701, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, ул. Ольховая, д.2

Почтовый адрес: 142701, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, а/я № 1360

ИНН/КПП: 5003077931/500301001

Расчетный счет: 40702810540000019969 в ПАО «Сбербанк» г. Москва

Кор. счет Банка: 30101810400000000225, БИК: 044525225

Сайт Оператора в сети Интернет: www.tkl-vidnoe.ru.

Телефон/факс: (498)767-50-03, (498)767-50-04

**Форма списка лиц, использующих пользовательское (оконечное)
оборудование Абонента**

№ п.п.	ФИО	Место жительства	Реквизиты документа, удостоверяющего личность
1			
2			

Должность

Подпись

/ _____
Расшифровка подписи

М.П.

**Особенности оказания услуг связи
сети передачи данных, телематических услуг связи**

1. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором).

1.2. Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования:

1.2.1. Наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.2.2. Наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.2.3. При подключении и настройке Оборудования Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения Оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети. А при подключении по технологии PON дополнительно обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT.

1.3. Требования к окончательному оборудованию – компьютеру, принадлежащему Абоненту:

1.3.1. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с сетевой картой.

1.3.2. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.

1.3.3. На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система Windows. В случае установки других операционных систем (Unix, DOS, OS/2, и другие), Абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора.

1.3.4. Абонент должен предоставить доступ к ресурсам установленной операционной системы для конфигурирования TCP/IP соединения.

1.3.5. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

1.3.6. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно.

1.4. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными).

1.5. Подключение и настройка Оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.

2. НОРМЫ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ

2.1. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.1.1. Размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации.

2.1.2. Распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов.

- 2.1.3. Публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
- 2.1.4. Вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- 2.1.5. Использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам).
- 2.1.6. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 2.1.7. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть.
- 2.1.8. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 2.1.9. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
- 2.1.10. Использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.
- 2.1.11. Коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли.
- 2.1.12. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.
- 2.1.13. Изменять сетевые настройки выданные Оператором для Абонентского устройства.
- 2.2. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть.
- 2.3. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством рекламирования в сети передачи данных. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.
- 2.4. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.
- 2.5. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.
- 2.6. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о прекращении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор руководствуется:
- действующим законодательством РФ;
 - настоящими Правилами и общепринятыми нормами поведения в сети;
 - жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба или нарушении действующего законодательства.
- В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг Абоненту до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.
- 2.7. Показания программных счетчиков потребления трафика на узле Оператора по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту Услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.
- 2.8. При организации Абонентом публичной Wi-Fi точки, Абонент обязан уведомить об этом Оператора. Самостоятельно, либо по средствам Оператора, организовать сбор индикационных данных о пользователях публичной сетью Wi-Fi (работниках, клиентах или иных лицах). Передавать Оператору список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, в том числе публичной Wi-Fi точки, по форме указанной в Приложении № 1 к настоящим Правилам.