

**Правила оказания услуг связи ООО «ТрансКом» для целей кабельного вещания  
и технической поддержки сети кабельного телевидения**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Сфера действия и регулирование**

1.1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании услуг связи для целей кабельного вещания и разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Услуги предоставляются Оператором на основании лицензии №149689 от 16.04.2017 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «ТрансКом» [www.tkl-vidnoe.ru](http://www.tkl-vidnoe.ru).

**1.2. Понятия и определения**

Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:

«**Абонент**» - физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания и технической поддержки сети кабельного телевидения (далее - Договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ кабельного вещания (далее - сеть связи кабельного вещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Абонентская распределительная система**» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи кабельного вещания.

«**Договор**» - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«**Зона обслуживания оператора сети связи кабельного вещания**» - территория, в пределах которой при эфирном вещании обеспечивается прием сигнала телерадиопрограммы, соответствующего техническим нормам, или территория, в пределах которой при кабельном вещании обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телерадиопрограммы;

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Оператор**» - ООО «ТрансКом».

«**Отчетный период**» - период продолжительностью 1 календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

**«Предоставление абоненту доступа к сети связи кабельного вещания»** - совокупность действий оператора связи, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания (далее - оператор связи), по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи кабельного вещания;

**«Расчетный период»** - 1 календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

**«Сеть кабельного телевидения» («СКТ»)** – сеть электросвязи, используемая Оператором для предоставления услуг связи для целей кабельного вещания Абоненту;

**«Сигнал телерадиопрограммы»** - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

**«Тариф»** - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

**«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

**«Техническая возможность предоставления абоненту доступа к сети связи кабельного вещания»** - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи кабельного вещания, позволяющей оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

**«Услуга»** - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

## **2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

2.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

2.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.5. Оказание Услуг производится при наличии технической возможности подключения помещения Абонента к Сети кабельного телевидения (СКТ), наличии у Абонента необходимого исправного пользовательского (оконечного) оборудования, своевременной и полной оплаты оказываемых Услуг, а также при прочих условиях, определенных настоящими Правилами и Договором.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и Договором.

3.1.2. Оказывать абоненту, при его обращении, услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи для целей кабельного вещания (с учетом возможности доступа сотрудников оператора связи в помещение абонента), в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату.

3.1.3. Извещать Абонента через средства массовой информации, в том числе сайт Оператора и (или) в местах работы с абонентами, а так же иные информационные системы об изменении стоимости тарифов на услуги связи для целей кабельного вещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.1.4. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи для целей кабельного вещания, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.5. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между оператором связи и вещателем.

3.1.6. В случае расторжения Договора, по письменному обращению Абонента вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств внесенных им в качестве авансового платежа.

### **3.2. Оператор имеет право:**

- 3.2.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи кабельного вещания допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.
- 3.2.2. Отказать Абоненту в доступе к сети связи кабельного вещания в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.
- 3.2.3. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установить все или часть технических средств, образующих такую систему, за счет средств Абонента.
- 3.2.4. В рамках договора оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию абонентской распределительной системы.
- 3.2.5. Приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, а также в иных случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Правилами, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты). После устранения обстоятельств, повлекших приостановление оказания услуг связи, возобновить оказание услуг связи бесплатно в срок до трех рабочих дней.
- 3.2.6. Самостоятельно устанавливать и/или изменять стоимость тарифов на услуги связи для целей кабельного вещания и техническую поддержку СКТ.
- 3.2.7. Поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счет Оператора, а также осуществление от его имени расчетов.
- 3.2.8. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.
- 3.2.9. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.
- 3.2.10. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

### **3.3. Абонент обязан:**

- 3.3.1. Вносить плату за услуги связи для целей кабельного вещания, а также ежемесячно оплачивать техническую поддержку сети и иные предусмотренные в Договоре услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.
- 3.3.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 3.3.3. Письменно уведомить Оператора, в срок не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 3.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 3.3.5. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения и линии связи.
- 3.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дате получения Оператором вышеуказанного уведомления.

- 3.3.7. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами Оператора.
- 3.3.8. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети кабельного телевидения Оператора.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

- 3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.
- 3.4.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.4.3. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи для целей кабельного вещания, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба.
- 3.4.4. Требовать от оператора связи соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей кабельного вещания в случае ненадлежащего исполнения оператором связи обязательств по Договору.
- 3.4.5. В случае расторжения Договора обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.
- 3.4.6. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах.
- 3.4.7. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов в предоставляемых Абоненту Услугах, обратившись в службу технической поддержки по телефону: +7(498)767-50-04.
- 3.4.8. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

### **4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

#### **4.1. Тарифы на Услуги**

- 4.1.1. Стоимость Услуги связи для целей кабельного вещания и технической поддержки СКТ, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора приведенных в приложении 1 к настоящим Правилам. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.
- 4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.
- 4.1.3. Абонент имеет право расторгнуть Договор с даты вступления новых тарифов в силу, предварительно за 5 (пять) рабочих дней, письменно уведомив об этом Оператора и произведя с ним все расчеты, в том числе погасив имеющуюся задолженность за предоставленные Услуги.
- 4.1.4. В Тарифы на Услуги Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

#### **4.2. Оплата Услуг**

- 4.2.1. Оплата Абонентом услуг связи и технической поддержки СКТ по Договору осуществляется в российских рублях, в соответствии с Тарифами на оказание услуг связи для целей кабельного вещания и технической поддержки СКТ, в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т.ч. настоящими Правилами.
- 4.2.2. Оплата производится посредством безналичных расчетов путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в настоящих Правилах.
- 4.2.3. Единовременные платежи за организацию доступа к Услуге (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором и действующими Тарифами), Абонент оплачивает в течении 3 (трех) дней после заключения Договора. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию доступа к Услуге в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.
- 4.2.4. Периодические платежи согласно выбранному Тарифу, Абонент оплачивает не позднее 10 числа каждого месяца следующим за Отчетным периодом.
- 4.2.5. Дополнительные работы (услуги) оплачиваются Абонентом на основании Акта сдачи-приемки выполненных работ(услуг), согласно Тарифам на дополнительные работы, в течении 3 (трех) дней после подписания Акта.

#### **4.3. Способ оплаты Услуг**

- 4.3.1. Ежемесячная оплата Абонентом услуг связи и технической поддержки СКТ осуществляется либо непосредственно на лицевой счет Абонента (без выставления отдельного счета на оплату), либо по абонентской плате указанной в едином платежном документе для внесения платы за жилое помещение, предоставление коммунальных и иных услуг выставленной управляющей компанией.

4.3.2. Единовременная оплата за подключение к СКТ и оплата дополнительных работ (услуг) производится Абонентом непосредственно на лицевой счет Абонента на основании акта сдачи-приемки выполненных работ (услуг). Списание денежных средств за Дополнительные работы (услуги) производится с Лицевого счета Абонента в течении 5 (пяти) дней после подписания Акта.

4.3.3. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на сервере Оператора [www.tkl-vidnoe.ru](http://www.tkl-vidnoe.ru).

- Платежи через отделения банков учитываются после обработки поступившей первичной документации из отделения банка, в котором открыт расчетный счет Оператора;

- При платежах через терминалы самообслуживания, указанные на сайте Оператора – платежи учитываются на Лицевом счете Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора;

- Платежи, произведенные через управляющие компании учитываются после их поступления на расчетный счет Оператора.

4.3.4. В целях идентификации платежа Абонент обязан указывать на платежных документах номер Договора, по которому производится оплата.

## **5. ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, либо составления иных документов по установленной Оператором форме.

5.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

5.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты всех задолженностей перед Оператором.

5.4. По истечении 6 (шести) месяцев, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг).

5.5. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и Настоящими правилами.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему требования об ее оплате.

6.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

6.4. Оператор несет ответственность за конфиденциальность персональных данных Абонента, его представителя.

6.6. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам..

6.7. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и

коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 7.1 настоящих Правил, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте [www.tkl-vidnoe.ru](http://www.tkl-vidnoe.ru). В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сервере, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем письменного уведомления соответствующей Стороны. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении.

#### **7.5. Оператор не несет ответственности по Договору:**

7.5.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг предоставляемых Оператором.

7.5.2. За качество абонентской распределительной системы.

7.5.3. За качество и содержание полученной информации Абонентом посредством Услуг Оператора.

7.5.4. За ухудшение качества телевизионного сигнала (разъединение, помехи) или прекращение доступа к СКТ, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Российской Федерации.

7.5.5. За косвенные убытки или упущенную выгоду Абонентам в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

7.5.6. За возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

7.5.7. За отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

7.5.8. За полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 часа.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с исполнением обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами. О результатах рассмотрения претензии Оператор письменно сообщает Абоненту не позднее чем через 60 (шестьдесят) рабочих дней со дня получения претензии.

8.3. При отказе в удовлетворении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный для ее рассмотрения, Абонент вправе предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора.

8.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту нахождения Оператора.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета и текста Договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. За Абонентом остаётся право отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

10.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

10.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

10.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте [www.tkl-vidnoe.ru](http://www.tkl-vidnoe.ru).

## **11. ПРИЛОЖЕНИЯ**

11.1. Приложение № 1 - Тарифы на услуги связи для целей кабельного вещания и техническую поддержку СКТ.

## **12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Общество с ограниченной ответственностью «ТрансКом» – ООО «ТрансКом»

Юридический адрес: 142701, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, ул. Ольховая, д.2

Фактическое местонахождение: 142701, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, ул. Ольховая, д.2

Почтовый адрес: 142701, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, а/я № 1360

ИНН/КПП: 5003077931/500301001

Расчетный счет: 40702810540000019969 в ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА

Кор. счет Банка: 30101810400000000225, БИК044525225

Сайт Оператора в сети Интернет: [www.tkl-vidnoe.ru](http://www.tkl-vidnoe.ru).

Телефон/факс: (498)767-50-03, (498)767-50-04

**Тарифы**  
**на услуги связи для целей кабельного вещания и техническую поддержку СКТ**

№ п.п.	Наименование работ	Стоимость, руб.	Примечание
1.	<b>Единовременный платеж – 450,00 руб.</b>		
1.1.	Подключение коаксиального кабеля к ТВ-разветвителю в слаботочном стояке и оконечивание кабеля в квартире.	450,00	В стоимость работ входит оконечивание коаксиального кабеля F-разъемом с двух сторон, подключение к ТВ-разветвителю и телевизору, настройка 1 телевизора.
2.	<b>Ежемесячный платеж – 110 руб.</b>		
2.1.	Кабельное вещание ТВ программ	50,00	Не менее 40 каналов
2.2.	Техническая поддержка сети кабельного телевидения	60,00	
3	<b>Дополнительные работы по СКТ</b>		
3.1.	Прокладка коаксиального кабеля	80,00	Цена указана за 1 метр. В стоимость входит прокладка кабеля от слаботочного стояка до ввода в квартиру, оставления запаса до подключаемого телевизора.
3.2.	Прокладка коаксиального кабеля из материалов заказчика	20,00	Цена указана за 1 метр. В стоимость входит прокладка от слаботочного стояка до ввода в квартиру.
3.3.	Настройка дополнительного телевизора	300,00	Стоимость указана за 1 телевизор.
3.4.	Оконечивание коаксиального кабеля F- разъемом (1 конец)	50,00	
3.5.	Подключение телевизионной розетки	200,00	Розетка предоставляется Заказчиком. В стоимость работ входит проверка работоспособности линии.